



Master en Dirección y gestión

DE CENTROS DE ESTÉTICA



Elite
Institute
ACADEMY

100%

'Se aprende haciendo'

Un programa formativo basado en nuestra experiencia con una metodología única para crear clínicas de excelencia, creado y desarrollado por el equipo de ELITE INSTITUTE ACADEMY

Nuestra amplia experiencia en consultoría estratégica para clínicas, ha permitido desarrollar esta formación modular para mejorar la gestión, el crecimiento y motivación profesional.

Bajo el lema 'se aprende haciendo' seguimos una metodología de aprendizaje efectivo y con garantía.

'Nuestro objetivo'

La gestión de una clínica estética requiere tener en cuenta múltiples aspectos del día a día, y estar en constante formación es clave para destacar en un sector tan competitivo y en crecimiento como el de la estética.

Nuestro objetivo es ofrecerte conocimientos y herramientas para mejorar el control en la gestión del negocio, optimizar los protocolos de atención al paciente y perfeccionar la experiencia desde el primer contacto. Además, trabajaremos técnicas para potenciar el vínculo emocional con el paciente, mejorar la fidelización y desarrollar reuniones efectivas, participativas y motivadoras con tu equipo.

El programa está orientado a estéticos, especialistas, terapeutas, recepcionistas, coordinadores, directores y propietarios de clínicas estéticas; en definitiva, a todo el equipo humano que forma parte del centro y que desea mejorar la experiencia del paciente, aumentar el bienestar laboral y potenciar el rendimiento del negocio.

'Beneficios'

- Podrás establecer **protocolos de excelencia en la atención al paciente estético**, cuidando cada detalle desde el primer contacto hasta el seguimiento post-tratamiento
- Desarrollarás tus **habilidades de comunicación** para gestionar objeciones y transformar **dudas en confianza**, ayudando a que el paciente pase del “**me lo pienso**” al “**quiero empezar**”
- Entenderás la evolución del sector estético y **obtendrás ideas prácticas para diferenciarte** y mejorar tu posicionamiento
- Incorporarás herramientas para **aumentar la aceptación de tratamientos** y planes personalizados, mejorando la conversión sin perder naturalidad ni ética profesional
- Desarrollarás **competencias para liderar, motivar y cohesionar equipos** en entornos estéticos, donde la experiencia del paciente es clave
- Obtendrás **herramientas para el control y crecimiento del negocio**, optimizando procesos, rentabilidad y organización interna

Como lo vas a aprender

- **6 encuentros** (presenciales u online) de 5 horas cada uno, distribuidos en 6 sábados, para una formación completa y progresiva
- **Modalidad flexible:** asistencia presencial o vía Zoom, adaptada a tu disponibilidad
- **Acompañamiento online** continuo con tutorías personalizadas para resolver dudas y aplicar lo aprendido desde el primer día
- **Grupo privado de WhatsApp** con soporte activo para consultas, seguimiento y motivación constante
- **Contenido 100% enfocado a la realidad** de la clínica estética, con implementación desde el inicio



Módulos

Modulo 1.
Gestión de clínica



Modulo 2.
Gestión comercial



Modulo 3.
Protocolo comercial



Módulos

Modulo 4.
Protocolos clínicos



Modulo 5.
Marketing digital



Modulo 6.
Trabajo Fin de máster





Avalado y certificado

CECE

AULA DE SALUD

CECAP

Confederación Española de
Centros de Enseñanza

AulasdeSalud
Formación Sanitaria



CECAP